



CTHR

SERVEUR-BARMAN

Le poste de serveur-barman implique la prise de commandes, le service de boissons et de repas, ainsi que le maintien de la propreté du bar. Des compétences en communication, un sens de l'organisation et une connaissance des boissons sont essentiels pour offrir un service de qualité.

Niveau : Avancée

Prix : à partir de 0,00 Ar HT

Durée : jours | heures

Place : personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- La formation pour serveur-barman consiste de développer des compétences en service à la clientèle, en vente des produits de l'hôtel,
- Le but de fournir un service exceptionnel, de répondre aux besoins des clients et de contribuer au bon fonctionnement de l'établissement.

Programmes de cette formation

- - Programme

Les compétences visées pour la formation de serveur-barman incluent la maîtrise des techniques de service à la clientèle, la connaissance approfondie des boissons et des cocktails, la capacité à gérer les commandes et la vente, les transactions avec précision, ainsi que la gestion efficace du bar et des stocks pour assurer une expérience client optimale.