

KENTIA

Call center

Aucune description

Niveau : Fondamentaux

Prix : à partir de 0,00 Ar HT

Durée : jours | heures

Place : personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- Appréhendez les fondamentaux de la télévente
- Connaître et maîtriser les différentes phases
- Développer les techniques d'argumentation au téléphone
- Optimiser la gestion de la relation téléphonique pour développer l'image de marque de l'entreprise

Programmes de cette formation