



## Hôtellerie

### **4- LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE**

Aucune description

*Niveau :* Intermédiaire

*Prix :* à partir de 0,00 Ar HT

*Durée :* jours | heures

*Place :* personnes

#### **Sessions**

#### **Objectifs de cette formation**

- Comprendre les principes de base de la communication bienveillante
- Apprendre à communiquer de manière efficace, claire et constructive
- Exprimer ses besoins tout en respectant les besoins de l'autre

## **Programmes de cette formation**

- - CONTENU :

Transmettre efficacement son message

Les outils pour une communication réussie

La communication non violente

Etre assertif

Utilisez un langage dynamique et positif !