



## Hôtellerie

### **2- EXPÉRIENCE CLIENT**

Aucune description

*Niveau :* Fondamentaux

*Prix :* à partir de 0,00 Ar HT

*Durée :* jours | heures

*Place :* personnes

### **Sessions**

### **Objectifs de cette formation**

- Appréhender ses clients sous un nouveau jour
- Cerner les besoins de ses clients
- Anticiper et répondre à leurs attentes pour gagner des parts de marché

## **Programmes de cette formation**

- - CONTENU :

Expérience client : définition

Répondre aux attentes des clients

Mon métier : Responsable expériences clients

L'expérience client dans le tourisme

Les clés de l'expérience client