

Hôtellerie

3- IMPORTANCE DE L'ACCUEIL CLIENT

Aucune description

Niveau : Fondamentaux

Prix : à partir de 0,00 Ar HT

Durée : jours | heures

Place : personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- Être plus attentif aux attentes de vos clients pour mieux répondre à leurs besoins.
- Mieux comprendre votre rôle pour fidéliser la clientèle par un service de qualité en accord avec les valeurs de votre marque

Programmes de cette formation

- - CONTENU :

L'expérience client

Répondre aux attentes des clients

L'expérience client dans le tourisme

Les clés de l'expérience client